

# Conditions générales d'utilisation du site

Ech loosse mech  
**impfen!**



Les présentes conditions générales d'utilisation se réfèrent au site Internet **www.echloossemechimpfen.lu**, également accessible via les URL suivantes :

- › **www.jemefaisvacciner.lu**
- › **www.ichlassemichimpfen.lu**
- › **www.imgettingvaccinated.lu**
- › **www.vouservacinado.lu**

Toute personne faisant usage des informations, documents, produits, logiciels et divers services (collectivement les « **Services** ») proposés par ce site est réputée avoir pris connaissance et accepté l'intégralité des termes et mentions des présentes conditions générales d'utilisation.

« **L'Agence** » désigne l'agence de communication Comed S.A., siège social au 2 rue Léon Laval L-3372 Leudelange, qui seule ou conjointement avec d'autres est responsable de ce site.

## Obligations de l'utilisateur

L'accès au site se fait par Internet. L'utilisateur déclare en connaître les risques et les accepter. Il doit se prémunir contre les effets de la piraterie informatique en adoptant une configuration informatique adaptée et sécurisée.

L'Agence ne saurait être tenue pour responsable d'un quelconque dommage que l'utilisateur subirait directement ou indirectement en relation avec sa navigation sur ce site et l'utilisation de ses Services ainsi que les sites Internet auxquels il renvoie.

L'utilisation du site est gratuite.

## Gestion des cookies

Ce site utilise des cookies clients, des petits fichiers texte permettant d'analyser les informations relatives à la navigation de l'utilisateur (fréquences des visites, durée des visites, pages consultées, etc.).

Ils sont déposés par le site dans un répertoire prévu à cet effet sur l'ordinateur de l'utilisateur. Ils contiennent notamment le nom du serveur qui l'a écrit, un identifiant sous forme de numéro unique et une date d'expiration. L'identifiant unique permet au site de reconnaître l'ordinateur de l'utilisateur à chaque visite. Les cookies de session sont supprimés de l'ordinateur de l'utilisateur lorsque sa session est fermée. Toutefois les cookies persistants restent sur l'ordinateur de l'utilisateur 1 mois après la fin de la session.

L'utilisateur peut lui-même décider si le serveur web de ce site est autorisé ou non à mémoriser des cookies sur son ordinateur. Il a, à tout moment, le choix de régler les options de son navigateur afin que les cookies ne soient acceptés et mémorisés. Par ailleurs, il peut, à tout moment, effacer, via le navigateur, des cookies déjà mémorisés.

L'utilisation de certaines fonctionnalités du site peut être limitée ou désactivée si l'utilisateur refuse les cookies du site. Il est dès lors recommandé à l'utilisateur de régler son navigateur de manière à ce que les cookies du site soient acceptés.

Ech loosse mech  
**impfen!**



## ➤ **Modification du site**

L'Agence se réserve la liberté de faire évoluer, de modifier ou de suspendre, sans préavis, ce site pour des raisons de maintenance, de mise à jour ou pour tout autre motif jugé nécessaire.

L'Agence pourra notamment à tout moment retirer, ajouter, compléter ou préciser tout ou une partie des informations et Services contenus ou proposés sur le site. Aucune responsabilité pour un quelconque dommage direct ou indirect en relation avec de telles modifications ne pourra être retenue à l'encontre de l'Agence.

## ➤ **Limitations générales de responsabilité**

L'Agence assurera au mieux une disponibilité maximale de ce site. Toutefois, sa responsabilité ne saurait être retenue en cas d'indisponibilité momentanée ou totale du site.

L'Agence assurera au mieux la sécurité du système informatique. Toutefois, sa responsabilité ne saurait être retenue en cas d'attaque du système informatique ou d'indisponibilité momentanée ou totale du site.

L'Agence assurera au mieux l'exactitude des informations contenues sur le site, publiées sur les réseaux sociaux. Cependant, sa responsabilité ne saurait être retenue notamment, en cas d'omission de mise à jour d'une information ou d'un formulaire, en cas d'erreurs de manipulation du système ou d'encodage, d'inexactitudes, de lacunes dans les informations fournies ou d'éventuelles erreurs, inexactitudes. En effet, l'objectif est de diffuser des informations exactes et à jour provenant de diverses sources mais l'Agence ne saurait toutefois éviter tout risque d'erreur matérielle. Aucune des informations publiées sur ce site n'a une vocation d'exhaustivité ou constitue un engagement de la part de l'Agence. Les vulgarisations et traductions sont proposées à titre informatif. Les informations qui figurent sur ce site sont de nature générale. Les informations ne sont pas adaptées à des circonstances personnelles ou spécifiques et ne peuvent donc pas être considérées comme des conseils personnels, professionnels ou juridiques à l'utilisateur. Si l'utilisateur a besoin de conseils personnels ou spécifiques, il devra toujours consulter les services compétents au sein des différentes administrations.

## ➤ **Limite de responsabilité du site**

La responsabilité de ce site est expressément exclue pour toutes les conséquences directes et indirectes :

- › Du défaut de compatibilité entre le service offert et les équipements, applications, procédures ou infrastructures de l'utilisateur ou de tiers;
- › D'une faille de sécurité provenant de l'utilisateur ou d'un tiers et plus généralement, de toute faille de sécurité non directement imputable à ce site;
- › Des conséquences des erreurs et/ou des fraudes commises par l'utilisateur ou un tiers;
- › D'une éventuelle indisponibilité ou d'un mauvais fonctionnement des systèmes ou réseaux de communications électroniques.

Ech loosse mech  
**impfen!**



## Liens vers sites liés

Pour la convenance des usagers, ce site peut contenir des liens vers d'autres sites qui peuvent leur être utiles ou qui peuvent les intéresser. L'Agence ne contrôle pas systématiquement le contenu de ces sites. Elle ne saurait dès lors être tenue responsable des contenus présentés sur ces sites Internet et ce, que ce soit au niveau de leur légalité ou de l'exactitude des informations qui s'y trouvent.

## Propriété intellectuelle

Le site, tous ses éléments (y compris la mise en page) ainsi que les informations et Services, sont protégés par les lois sur la propriété intellectuelle et sur les droits d'auteur.

Sauf indication contraire, l'Agence n'accorde aucune licence ou autorisation relative aux droits de propriété intellectuelle qu'il a sur ce site, ses éléments ou les Services.

### **Documents de type texte**

Sauf indication contraire, l'utilisateur est autorisé à consulter, télécharger et imprimer les documents de type texte sans demande préalable.

### **Autres contenus**

Sauf indication contraire, la reproduction d'autres types de contenus (photos, vidéos, fichiers son, animations, graphismes, etc.) est autorisée, moyennant la mention de la source.

Ces types de contenus ne peuvent en aucun cas être vendus ou loués à titre onéreux.

Toute modification, transformation ou adaptation, totale ou partielle des types de contenus précités est interdite.

Les utilisateurs qui reproduisent des contenus du site s'engagent à ne pas en faire un usage contraire à la dignité humaine et au respect de la personne.

Les droits qui vous sont implicitement ou explicitement accordés ci-dessus constituent une autorisation d'utilisation et en aucun cas une cession de droits, de propriété ou autre relatifs à ce site.

## Modification des conditions générales d'utilisation

Les présentes conditions générales d'utilisation pourront être modifiées ou complétées à tout moment, sans préavis, en fonction des modifications apportées au site, de l'évolution de la législation ou pour tout autre motif jugé nécessaire. Il appartient à l'utilisateur de s'informer des conditions générales d'utilisation du site, dont seule la version actualisée accessible en ligne est réputée en vigueur.

**Ech loosse mech  
impfen!**



Il est possible qu'entre deux utilisations du site, les conditions générales d'utilisation particulières soient modifiées et il appartient, dès lors, à l'utilisateur de bien lire ces dernières avant chaque nouvelle utilisation.



## **Loi applicable et juridictions compétentes**

Tout litige relatif à l'utilisation de ce site et ses Services sera soumis à la loi luxembourgeoise et sera de la compétence exclusive des juridictions du Grand-Duché de Luxembourg.

## **Politique de modération**

Tout utilisateur qui partage sa photo et son témoignage sur ce site s'engage à faire abstraction de toute forme de discrimination liée à la race, la couleur, la religion, le sexe, l'orientation sexuelle, l'âge, l'origine nationale, le handicap, l'état matrimonial ou encore le statut professionnel.

Les photos ou propos injurieux, racistes, sexistes ou offensants n'ont pas leur place sur ce site. L'Agence se réserve le droit de ne pas accepter certaines publications, sans en notifier l'utilisateur, ni lui donner de raison. Tout contenu commercial sera également refusé.

## **Cession de droits**

Tout utilisateur qui télécharge sa photo et/ou son texte sur ce site consent, au profit de l'Agence, le droit de fixer, d'enregistrer, de publier et d'exploiter de toute autre manière son image et/ou son témoignage dans le cadre de la communication générale de l'État luxembourgeois dans la crise Covid-19. Il autorise expressément l'Agence à fixer et reproduire son image et/ou son texte sur tous les supports connus et inconnus à ce jour, et notamment, sans que cette liste ne soit limitative, par impression, exposition, télédiffusion, communication électronique et sur Internet et sur les réseaux sociaux (Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, Youtube et autres).

Cette cession de droits n'est pas limitée dans le temps ni dans son étendue territoriale. Aucune contrepartie financière n'est convenue dans le cadre de la présente cession de droits.

L'Agence ne pourra pas être tenue responsable de toute utilisation éventuelle des photos et/ou témoignages par un tiers qu'elle n'aura pas autorisé explicitement à cette utilisation.

Ech loosse mech  
**impfen!**



# Protection des données à caractère personnel

## ➤ Généralités

Les données à caractère personnel communiquées par l'utilisateur sont traitées en conformité avec le **Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016** relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation des données.

L'Agence ne récolte pas de données personnelles mis à part les adresses IP dans les logs des serveurs web pour des questions de sécurité, le consentement de l'utilisateur n'est pas nécessaire avant de visiter ce site.

Le responsable de ces traitements est l'Organisme responsable de ce site.

L'utilisateur peut adresser des réclamations relatives à la protection des données le concernant via les canaux de communication respectifs mis à disposition ainsi qu'auprès du Data Protection & Compliance Officer de l'Agence (M. Nikolas Lenoir, Adresse postale : Comed S.A., Data Protection & Compliance Officer, B.P. 676, L-2016 Luxembourg). L'utilisateur peut, par ailleurs, déposer sa réclamation auprès du délégué à la protection des données de l'Organisme via l'adresse e-mail suivante: [dataprotection@sip.etat.lu](mailto:dataprotection@sip.etat.lu). L'utilisateur peut, en outre, s'adresser à la **Commission nationale pour la protection des données** ayant son siège à 15, Boulevard du Jazz, L-4370 Belvaux, pour tout litige dans ce domaine.

## ➤ Formulaire du site

Les informations à caractère personnel recueillies dans les formulaires du site font l'objet d'un traitement par l'Agence afin de mener à bien votre demande.

En remplissant les formulaires, vous acceptez que vos données personnelles soient traitées dans le cadre de votre demande. Ces informations sont conservées pour la durée nécessaire par l'Agence à la réalisation de la finalité du traitement.

La durée de conservation des données communiquées dépendant de la demande, l'Agence communiquera sur demande au cas par cas cette durée ou les critères qu'il utilisera pour la déterminer.

Le destinataire de vos données est l'Agence.

Conformément au règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification et le cas échéant d'effacement des informations vous concernant. Vous disposez également du droit de retirer votre consentement à tout moment.

Ech loosse mech  
**impfen!**



En outre et excepté le cas où le traitement de vos données présente un caractère obligatoire, vous pouvez, pour des motifs légitimes, vous y opposer.

Si vous souhaitez exercer ces droits et/ou obtenir communication de vos informations, veuillez vous adresser l'Agence suivant les coordonnées indiquées dans ces conditions d'utilisation. Vous avez également la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la **Commission nationale pour la protection des données** ayant son siège à 1 Avenue du Rock'n'Roll, L-4361 Esch-sur-Alzette.

## **Traitements liés à la mesure d'audience**

Certaines données relatives aux matériel et logiciel de l'utilisateur qui ne sont pas de nature à l'identifier sont collectées lors de sa visite sur le site public. Cette collecte a pour seule finalité de disposer de statistiques de fréquentation (type de navigateur, résolution, localisation approximative, etc.) afin de servir au mieux les usagers.

Ces données sont conservées et hébergées en Europe dans une solution fournie par un sous-traitant, notamment la société Matomo (voir [fr.matomo.org/privacy](https://fr.matomo.org/privacy)), dont le représentant EU est ePrivacy Holding GmbH, Große Bleichen 21, D-20354 Hamburg, soumis, en tant que sous-traitant, aux mêmes obligations légales concernant la protection des données personnelles et ce, pour le cas où de telles données venaient à être récoltées dans le futur.

La durée de conservation de données n'excède pas celle nécessaire pour observer l'évolution des audiences en fonction de l'évolution des navigateurs, résolutions utilisées, ou autres données statistiques disponibles.

Le responsable de ces traitements est l'Agence.

## **Plugiciels sociaux**

Le site intègre des plugiciels sociaux de différents réseaux sociaux par l'intermédiaire du plugin AddToAny (voir <https://www.addtoany.com/buttons/faq/>). Lorsque vous visitez le site pages, le plugin sert à établir une connexion directe entre votre navigateur et le serveur de AddToAny respectivement du réseau social que vous sélectionnez.. Cela peut donner au réseau social l'information que vous avez visité notre site avec votre adresse IP. Si vous cliquez sur le bouton d'un réseau social quand vous êtes connecté à votre compte sur ce même réseau, vous pouvez lier le contenu de nos pages à votre profil sur ce réseau. Cela permet à ce réseau d'associer la visite de nos pages à votre compte utilisateur. En tant que fournisseur de pages, nous ne recevons aucune information du contenu des données transmises ainsi que de leur utilisation par le réseau. Si vous ne souhaitez pas que le réseau associe la visite de notre site à votre compte utilisateur, vous devez vous déconnecter de votre compte utilisateur.

Conditions établies le 18 février 2021.